

부·당·청·구 신고포상금

장기요양기관 제도안내



1. 신고는 누가 할 수 있을까요?

누구나 신고 가능합니다.



내부종사자

요양보호사, 사회복지사 등 장기요양 기관에 종사하거나 종사했던 사람



수급자 및 가족

장기요양급여를 받은 자 또는 그 배우자와 직계 존·비속



기타 일반인

그 외 이웃 등

2. 신고는 어떻게 할까요?

1 인터넷 접수 - **실명/익명 신고 가능**

2 내방·우편 접수
신고서 작성 후 전국 국민건강보험공단 지사 (운영센터), 지역본부, 본부에 방문 또는 우편 접수

3 담당자 방문 접수
인터넷·내방·우편 접수가 어려운 경우

3. 포상금은 얼마나 되나요?

내부종사자

최대 2억 원

수급자 및 가족

최대 500만 원

기타

최대 500만 원

※ 익명신고는 포상금 지급하지 않습니다.

※ 부당청구 행위를 한 사람이나 이를 공모한 사람이 신고한 경우 포상금 지급제외될 수 있습니다.

4. 어떤 내용을 신고해야 하나요?

장기요양급여비용 청구와 관련된 거짓·부당행위 일체



태그만 찍고 장기요양 서비스를 제공받지 못한 경우



장기요양서비스 이용하지 않았으나 이용한 것으로 본인부담금을 납부한 경우



계약과 다른 복지용구 또는 신청하지 않은 복지용구가 배송된 경우



요양보호사로 입사하였으나 조리사 및 위생원 등 다른 업무를 한 경우



장기요양기관에 지급한 장기요양급여비용 중 기타 부당한 방법에 의해 청구한 경우

5. 신고자 보호는 되나요?

신고인은 철저히 보호됩니다.
「공익신고자보호법」

비밀 보장

신고인 공개 시 징계 또는 처벌

신분 보장

불이익, 차별 금지

신변 보호

신변 불안 시 보호조치

※ 신고내용이 허위인 경우에는 관련 법령에 따라 처벌받을 수 있습니다.

h·well
국민건강보험



인천경기지역본부

상담전화

031-230-7914